

クボタスピアーズファンクラブ隊員様先行受付用、チケット販売サイトに掲載する注意事項

- 当受付は、クボタスピアーズファンクラブ隊員様用の先行受付となります。
- (重要) チケットの購入には、チケットシステム AXS ユーザー登録 (アカウント作成) が必要になります。

AXS ユーザー登録 (アカウント作成) をする際は、「メールアドレス」や「氏名」をお間違えにならないよう十分にご注意ください。

※一度登録したメールアドレス、氏名は変更できませんので、入力内容をご確認のうえご登録をお済ませください。

※既にご登録済の方は、ご登録済のメールアドレスとパスワードでサインインしていただけます。

- (重要) AXS ユーザー登録 (アカウント作成) をする前に必ずご確認ください
<必ず、ご登録前に【メールの受信設定】をしてください>

申込完了メールや、発券開始メールなど、「axs.com」「axsjp.com」「wildnights.jp」から送信される各種ご案内メールを正常に受信できるように、受信設定をしてください。

(受信設定をしていただく際、「@」は入力せず「axs.com」「axsjp.com」「wildnights.jp」のみ入力してください。)

メールの受信設定について詳しくは、

(<https://faq.axsjp.com/general/detail?site=VB91N06U&id=19&search=true>) をご覧ください。

<docomo、au、softbank 等のキャリアメールを利用している方へ>

お客様の方で「axs.com」「axsjp.com」「wildnights.jp」から届くメールを受信できるように受信設定をしていただいても、各キャリア側で制御をしている場合、メールが届かない場合がございます。

キャリアメールアドレスにて AXS ユーザー登録をされた方で、受信設定をしていても申込完了メールや発券開始メールが届かない場合は、恐れ入りますが、「axs.com」

「axsjp.com」「wildnights.jp」から届くメールを受信できるよう、ご契約をされているキャリアにご相談ください。

また、キャリアメールを SMS で送受信されていると、受信できる内容に制限があるため、送信されたメールの内容を正常に受信していただくことができない場合がございますので、**メールアプリで送受信**いただくようご変更をお願いいたします。

※チケット申込完了のお知らせや発券のメールが届かない方は、マイページ

(<https://fanaccount-jp.axs.com/?skin=dotcom2>) にログインしていただき「マイチケット」で購入されたチケットを確認いただくことが可能です。

※登録したはずのメールアドレスでマイページにログインできない場合は、登録したメールアドレスかパスワードが誤っている可能性があります。

※AXS チケットシステムについてご不明な点は **FAQ** (<https://faq.axsjp.com/general/>) をご覧ください

■お一人様 2 枚までとさせていただきます。

■スタジアム内で撮影された全映像(静止画を含む)は、報道等を目的とした各種番組や各種の物販・販促等に使用される場合がございます。予めご了承ください。

■未就学児 1 名まで膝上での観覧が可能です。

未就学児でも座席が必要な場合はチケットが必要です。

■当日 37.5℃以上の体温の方は、ご入場をお断りさせていただきます。(入場ゲートで検温にご協力をお願いします。)

ご入場いただけなかった場合にも、チケット代等の払戻しは致しかねますので、予めご了承ください。

■ジャパンラグビーリーグワン HP (<https://league-one.jp/>) 掲載の「新型コロナウイルス感染症ガイドライン」を遵守いただきますようお願い致します。

■チケット 1 枚につき 1 名様 1 回限り有効です。(ペア券など特別な場合を除く)指定の日時の記載がある場合はその日時についてのみ有効です。

■公演中止の場合を除いて、他の日時や他の種類のチケット又は金銭とお取り替えすることは出来ません。

■理由の如何を問わずチケット料金入金後の払戻しは出来ません。

■公演中止・延期の場合でも旅費などの補償は出来かねますのでご了承ください。

■新型コロナウイルス感染拡大等の理由による試合中止等で払い戻しを実施する際、コンビニエンスストアでの収納代行決済手数料は払い戻し対象外となります。

■新型コロナウイルス感染拡大等の理由による試合中止等で払い戻しを実施する際は、注文 ID 単位(ご購入単位)での払い戻しとなります。

※2 枚購入したうちの 1 枚だけ払い戻したい等、枚数を絞っての払い戻しは承れません。

■会場内での撮影・録音に関してはご来場公演の注意事項および場内の案内板・係員の指示に従ってください。撮影・録音禁止公演において撮影・録音行為が発見された場合はその場で退場させていただきます。

■反社会勢力関係者のご入場はお断り致します。

■チケット売買サイト、インターネットオークションへの出品等、営利目的の第三者への転売又は譲渡が発覚した場合、当該チケットは無効となります。

■転売により購入されたチケットのトラブルについては一切の責任を負いません。

■公演当日におこったトラブルは、現地係員にご相談頂き、必ずその場で解決してください。公演終了後にご連絡頂いても事実確認が出来ずご対応致しかねます。

■会場内での係員の指示や注意事項に従わない場合、入場をお断りする場合があります。又、公演中の入場については制限させて頂くことがあります。指示や注意事項に従わず生じた事故などについて、主催者は一切責任を負いません。

■スポーツ観戦に関する特記事項

※試合中および試合終了後、グラウンド、またはコート等には決してお入りにならないようご協力ください。又、物を投げたり他人に迷惑を及ぼすような行為のあったときには、退場もしくは条例等により処罰されることがあります。

※天候及びその他の不可抗力による中止、または各種競技の諸条件により試合が成立しないで、中止・延期となった場合のチケットの払い戻しは、所定の期間内に限り、所定の方法・場所にて行います。但し、チケットを破損・紛失したり、甚だしく汚損、判読が難しい場合、一切払い戻しは致しません。

※各競技の練習及び試合中の不可抗力により負傷された場合、応急処置は致しますが、その後の責は負いません。

●上記注意事項・その他の規定に反する行為で発生した事故については、主催者側では責任を負いません。